

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Capacent Gallup. Starfsemi Capacent Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Allur réttur áskilinn: © Capacent Gallup  
**Capacent Gallup er aðili að Gallup International**

---

## Hagsmunasamtök heimilanna

Afstaða til þrýstiaðgerða  
Viðhorfsrannsókn

Ágúst-september 2009

**Bls.**

- 4 **Framkvæmd**
- 5 **Helstu niðurstöður**
- Ítarlegar niðurstöður**
- 8 Sp. 1 Værir þú tilbúin(n) til að taka þátt í að þrýsta á stjórnvöld um aðgerðir í þágu heimilanna?
- 9 Sp. 2 Værir þú tilbúin(n) til að taka lausafjármuni þína út úr ríkisbönkum?
- 10 Sp. 3 En að að taka þátt í hóp málsókn gagnvart fjármálaþyrskingjum?
- 11 Sp. 4 En að að taka þátt í hóp málsókn gagnvart ríkinu?
- 12 Sp. 5 En að að færa alla fjármuni þína og bankaviðskipti frá núverandi viðskiptabanka til annarrar fjármálastofnunar?
- 13 Sp. 6 En að að greiða eingöngu af lánum í samræmi við upphaflega greiðsluáætlun?
- 14 Sp. 7 En að að taka þátt í hópaðgerðum um að greiða ekki af lánum í nokkra daga, það er tímabundið greiðsluverkfall?
- 15 Sp. 8 En að að taka þátt í hópaðgerðum um að greiða ekki af lánum, það er greiðsluverkfall til lengri tíma?
- 16 **Túlkun niðurstaðna**

**Lýsing á rannsókn**

Unnið fyrir	Hagsmunasamtök heimilanna
Markmið	Að skoða viðhorf fólks til þrýstiaðgerða
Framkvæmdatími	25. ágúst til 10. september 2009
Aðferð	Símakönnun
Úrtak	1678 manns á öllu landinu, 16 ára eða eldri, handahófsvaldir úr þjóðskrá
Verknúmer	4019295

**Stærð úrtaks og svörun**

Upphaflegt úrtak	1678
Búsettir í útlöndum, veikir eða látnir	29
Endanlegt úrtak	<b>1649</b>
Neita að svara	605
Næst ekki í	180
Fjöldi svarenda	864
Svarhlutfall	<b>52,4%</b>

**Greiningarbreytur**

Kyn	Karlar og konur
Aldur	Sex aldursflokkar
Búseta	Reykjavík, nágrennasveitarfélög Reykjavíkur og önnur sveitarfélög
Einstaklingstekjur	Fimm flokkar
Fjölskyldutekjur	Tekjur allra á heimilinu fyrir skatta, sex flokkar
Menntun	Fjórir flokkar
Börn á heimili	Fjórir flokkar
Starf	Níu flokkar

**Reykjavík, 18. september 2009****Bestu þakkir fyrir gott samstarf,**

Guðbjörg Andrea Jónsdóttir  
Jóna Karen Sverrisdóttir  
Lilja Gunnlaugsdóttir  
Matthías Þorvaldsson

Allar ábendingar varðandi framsetningu skýrslunnar eru vel þegnar. Vinsamlegast sendið tölvupóst á [abending@capacent.is](mailto:abending@capacent.is) til að koma þeim á framfæri.

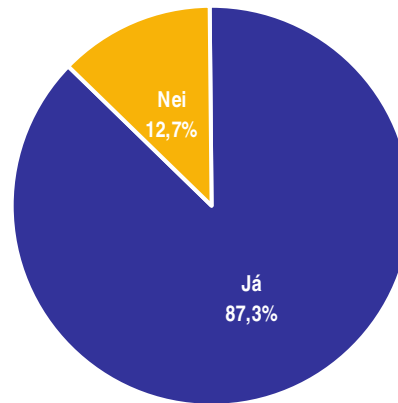


# Ítarlegar niðurstöður

Sp. 1. Værir þú tilbúin(n) til að taka þátt í að þrýsta á stjórnvöld um aðgerðir í þágu heimilanna?

Ágúst-september 2009

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Víkmörk +/-
Já	676	87,3	2,3
Nei	98	12,7	2,3
Fjöldi svara	774	100,0	
Tóku afstöðu	774	89,6	
Tóku ekki afstöðu	90	10,4	
Fjöldi svarenda	864	100,0	

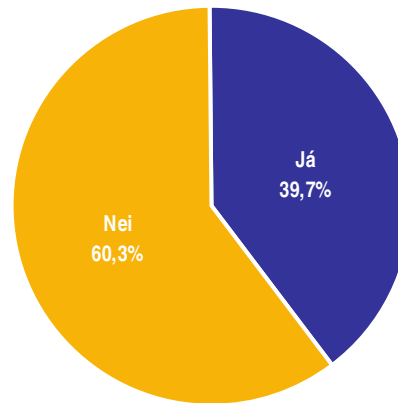


Greiningar

	Fjöldi svara	Já	Nei
<b>Kyn</b>			
Karlar	370	85%	15%
Konur	404	89%	11%
<b>Aldur</b>			
16-24 ára	115	89%	11%
25-34 ára	122	90%	10%
35-44 ára	152	88%	12%
45-54 ára	144	91%	9%
55-64 ára	114	86%	14%
65 ára eða eldri	127	80%	20%
<b>Búseta</b>			
Reykjavík	269	86%	14%
Nágrannasv.félög Rvk	184	88%	12%
Önnur sveitarfélög	321	88%	12%
<b>Einstaklingstekjur</b>			
Lægrí en 125 þúsund	115	83%	17%
125 til 249 þúsund	224	91%	9%
250 til 399 þúsund	205	88%	12%
400 til 549 þúsund	81	84%	16%
550 þúsund eða hærrí	62	85%	15%
<b>Fjölskyldutekjur</b>			
Lægrí en 250 þúsund	82	87%	13%
250 til 399 þúsund	143	87%	13%
400 til 549 þúsund	132	86%	14%
550 til 799 þúsund	141	93%	7%
800 til 999 þúsund	68	85%	15%
Milljón eða hærrí	47	87%	13%
<b>Menntun</b>			
Grunnskólapróf	132	86%	14%
Grunnskólapróf og viðbót	165	90%	10%
Framhaldsskólapróf	258	88%	12%
Háskólapróf	217	86%	14%
<b>Börn á heimili</b>			
Ekkert	395	85%	15%
Eitt	151	88%	12%
Tvö	133	90%	10%
Þrjú eða fleiri	18	89%	11%
<b>Starf</b>			
Verkaf./Einf.þj.st	87	91%	9%
Sjóm/Bændur	11	82%	18%
Faglærð iðnaðarstarf	42	81%	19%
Skrifst.+Fagl.við opinb. þjón.	179	90%	10%
Sérfræðingar	44	86%	14%
Stjórnendur/Atv.rekendur	130	89%	11%
Nemar	112	88%	12%
Atvinnulausir	25	88%	12%
Hvorki útivinnandi né í námi	124	82%	18%

Ekki er marktækur munur á milli hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Víkmörk +/-
Já	307	39,7	3,4
Nei	466	60,3	3,4
Fjöldi svara	773	100,0	
Tóku afstöðu	773	89,5	
Tóku ekki afstöðu	91	10,5	
Fjöldi svarenda	864	100,0	

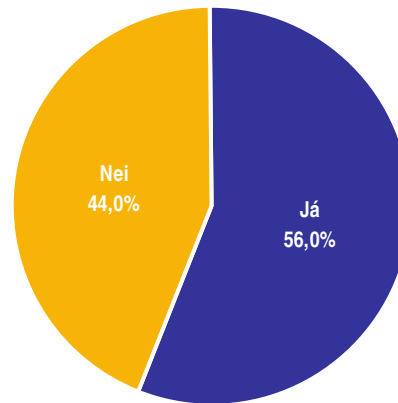


### Greiningar

	Fjöldi svara	Já	Nei
<b>Kyn</b>			
Karlar	369	42%	58%
Konur	404	38%	62%
<b>Aldur *</b>			
16-24 ára	111	41%	59%
25-34 ára	127	50%	50%
35-44 ára	153	43%	57%
45-54 ára	141	43%	57%
55-64 ára	115	41%	59%
65 ára eða eldri	126	19%	81%
<b>Búseta *</b>			
Reykjavík	277	37%	63%
Nágrannasv.félög Rvk	189	50%	50%
Önnur sveitarfélög	307	36%	64%
<b>Einstaklingstekjur</b>			
Lægrí en 125 þúsund	116	34%	66%
125 til 249 þúsund	216	40%	60%
250 til 399 þúsund	211	39%	61%
400 til 549 þúsund	80	46%	54%
550 þúsund eða hærrí	61	41%	59%
<b>Fjölskyldutekjur</b>			
Lægrí en 250 þúsund	81	32%	68%
250 til 399 þúsund	144	40%	60%
400 til 549 þúsund	131	41%	59%
550 til 799 þúsund	143	41%	59%
800 til 999 þúsund	65	42%	58%
Milljón eða hærrí	48	42%	58%
<b>Menntun *</b>			
Grunnskólapróf	132	29%	71%
Grunnskólapróf og viðbót	149	43%	57%
Framhaldsskólapróf	263	41%	59%
Háskólapróf	227	42%	58%
<b>Börn á heimili *</b>			
Ekkert	396	35%	65%
Eitt	154	47%	53%
Tvö	134	41%	59%
Þrjú eða fleiri	17	53%	47%
<b>Starf *</b>			
Verkaf./Einf.þj.st	84	49%	51%
Sjóm/Bændur	11	36%	64%
Faglærð iðnaðarstörf	43	40%	60%
Skrifsst.+Fagl.við opinb. þjón.	181	37%	63%
Sérfræðingar	48	50%	50%
Stjórnendur/Atv.rekendur	124	47%	53%
Nemar	116	38%	62%
Atvinnulausir	24	58%	42%
Hvorki útívinnandi né í námi	121	24%	76%

\* Marktækur munur á milli hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Víkmörk +/-
Já	432	56,0	3,5
Nei	340	44,0	3,5
Fjöldi svara	772	100,0	
Tóku afstöðu	772	89,4	
Tóku ekki afstöðu	92	10,6	
Fjöldi svarenda	864	100,0	

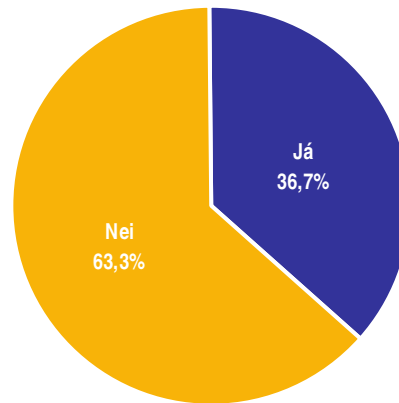


### Greiningar

	Fjöldi svara	Já	Nei
<b>Kyn *</b>			
Karlar	379	62%	38%
Konur	393	50%	50%
<b>Aldur *</b>			
16-24 ára	106	50%	50%
25-34 ára	125	62%	38%
35-44 ára	149	60%	40%
45-54 ára	150	61%	39%
55-64 ára	115	61%	39%
65 ára eða eldri	127	39%	61%
<b>Búseta *</b>			
Reykjavík	266	50%	50%
Nágrannasv.félög Rvk	192	64%	36%
Önnur sveitarfélög	314	56%	44%
<b>Einstaklingstekjur</b>			
Lægrí en 125 þúsund	112	46%	54%
125 til 249 þúsund	219	58%	42%
250 til 399 þúsund	211	57%	43%
400 til 549 þúsund	77	66%	34%
550 þúsund eða hærrí	62	53%	47%
<b>Fjölskyldutekjur</b>			
Lægrí en 250 þúsund	80	48%	53%
250 til 399 þúsund	144	58%	42%
400 til 549 þúsund	131	62%	38%
550 til 799 þúsund	145	59%	41%
800 til 999 þúsund	70	56%	44%
Milljón eða hærrí	45	49%	51%
<b>Menntun</b>			
Grunnskólapróf	130	51%	49%
Grunnskólapróf og viðbót	155	60%	40%
Framhaldsskólapróf	261	61%	39%
Háskólapróf	224	51%	49%
<b>Börn á heimili</b>			
Ekkert	394	52%	48%
Eitt	149	62%	38%
Tvö	134	61%	39%
Þrjú eða fleiri	16	69%	31%
<b>Starf *</b>			
Verkafl./Einf.þj.st	87	67%	33%
Sjóm/Bændur	11	64%	36%
Faglærð iðnaðarstörf	47	57%	43%
Skrifsst.+Fagl.við opinb. þjón.	183	52%	48%
Sérfræðingar	47	55%	45%
Stjórnendur/Atv.rekendur	123	71%	29%
Nemar	109	47%	53%
Atvinnulausir	26	62%	38%
Hvorki útí vinnandi né í námi	120	43%	57%

\* Marktækur munur á milli hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	275	36,7	3,5
Nei	474	63,3	3,5
Fjöldi svara	749	100,0	
Tóku afstöðu	749	86,7	
Tóku ekki afstöðu	115	13,3	
Fjöldi svarenda	864	100,0	

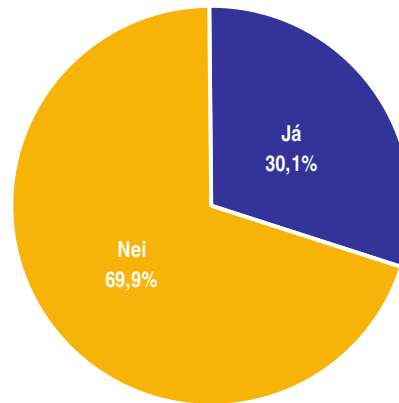


### Greiningar

	Fjöldi svara	Já	Nei
<b>Kyn</b>			
Karlar	362	36%	64%
Konur	387	37%	63%
<b>Aldur *</b>			
16-24 ára	108	46%	54%
25-34 ára	116	34%	66%
35-44 ára	146	42%	58%
45-54 ára	143	41%	59%
55-64 ára	111	38%	62%
65 ára eða eldri	125	18%	82%
<b>Búseta</b>			
Reykjavík	266	35%	65%
Nágrannasv.félög Rvk	176	43%	57%
Önnur sveitarfélög	307	35%	65%
<b>Einstaklingstekjur</b>			
Lægrí en 125 þúsund	115	36%	64%
125 til 249 þúsund	212	42%	58%
250 til 399 þúsund	199	34%	66%
400 til 549 þúsund	79	34%	66%
550 þúsund eða hærrí	57	32%	68%
<b>Fjölskyldutekjur</b>			
Lægrí en 250 þúsund	79	35%	65%
250 til 399 þúsund	140	36%	64%
400 til 549 þúsund	130	41%	59%
550 til 799 þúsund	137	39%	61%
800 til 999 þúsund	66	21%	79%
Milljón eða hærrí	43	33%	67%
<b>Menntun *</b>			
Grunnskólapróf	131	46%	54%
Grunnskólapróf og viðbót	149	45%	55%
Framhaldsskólapróf	257	34%	66%
Háskólapróf	211	28%	72%
<b>Börn á heimili *</b>			
Ekkert	384	30%	70%
Eitt	140	44%	56%
Tvö	133	45%	55%
Þrjú eða fleiri	17	41%	59%
<b>Starf *</b>			
Verkaf./Einf.þj.st	84	49%	51%
Sjóm/Bændur	11	27%	73%
Faglærð iðnaðarstörf	41	32%	68%
Skrifsst.+Fagl.við opinb. þjón.	172	35%	65%
Sérfræðingar	48	25%	75%
Stjómendur/Atv.rekendur	119	41%	59%
Nemar	109	40%	60%
Atvinnulausir	23	61%	39%
Hvorki útívinandi né í námi	122	25%	75%

\* Marktækur munur á milli hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	235	30,1	3,2
Nei	546	69,9	3,2
Fjöldi svara	781	100,0	
Tóku afstöðu	781	90,4	
Tóku ekki afstöðu	83	9,6	
Fjöldi svarenda	864	100,0	

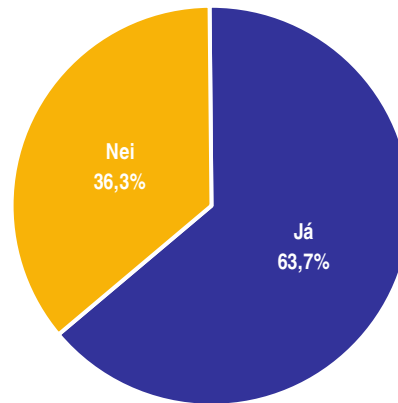


### Greiningar

	Fjöldi svara	Já	Nei
<b>Kyn</b>			
Karlar	367	32%	68%
Konur	414	28%	72%
<b>Aldur *</b>			
16-24 ára	111	32%	68%
25-34 ára	129	40%	60%
35-44 ára	150	37%	63%
45-54 ára	148	30%	70%
55-64 ára	115	25%	75%
65 ára eða eldri	128	16%	84%
<b>Búseta *</b>			
Reykjavík	275	31%	69%
Nágrannasv.félög Rvk	190	39%	61%
Önnur sveitarfélög	316	24%	76%
<b>Einstaklingstekjur</b>			
Lægrí en 125 þúsund	119	23%	77%
125 til 249 þúsund	219	30%	70%
250 til 399 þúsund	213	31%	69%
400 til 549 þúsund	84	36%	64%
550 þúsund eða hærrí	61	33%	67%
<b>Fjölskyldutekjur</b>			
Lægrí en 250 þúsund	84	23%	77%
250 til 399 þúsund	147	30%	70%
400 til 549 þúsund	137	32%	68%
550 til 799 þúsund	142	28%	72%
800 til 999 þúsund	70	34%	66%
Milljón eða hærrí	46	33%	67%
<b>Menntun *</b>			
Grunnskólapróf	128	19%	81%
Grunnskólapróf og viðbót	158	24%	76%
Framhaldsskólapróf	267	35%	65%
Háskólapróf	227	35%	65%
<b>Börn á heimili</b>			
Ekkert	404	27%	73%
Eitt	158	35%	65%
Tvö	131	34%	66%
Þrjú eða fleiri	14	29%	71%
<b>Starf</b>			
Verkaf./Einf.þj.st	85	27%	73%
Sjóm/Bændur	10	20%	80%
Faglærð iðnaðarstörf	46	41%	59%
Skrifsst.+Fagl.við opinb. þjón.	182	32%	68%
Sérfræðingar	47	40%	60%
Stjórnendur/Atv.rekendur	128	30%	70%
Nemar	113	35%	65%
Atvinnulausir	26	38%	62%
Hvorki útívinnandi né í námi	124	19%	81%

\* Marktækur munur á milli hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Víkmörk +/-
Já	466	63,7	3,5
Nei	265	36,3	3,5
Fjöldi svara	731	100,0	
Tóku afstöðu	731	84,6	
Tóku ekki afstöðu	133	15,4	
Fjöldi svarenda	864	100,0	



### Greiningar

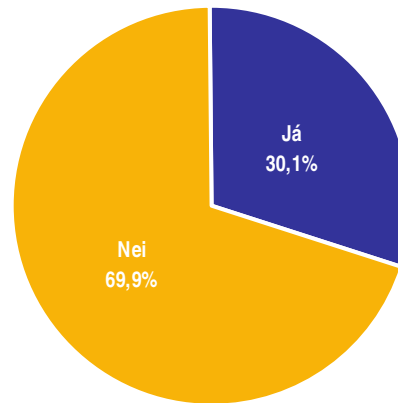
	Fjöldi svara	Já	Nei
<b>Kyn</b>			
Karlar	348	64%	36%
Konur	383	64%	36%
<b>Aldur *</b>			
16-24 ára	98	70%	30%
25-34 ára	124	72%	28%
35-44 ára	148	70%	30%
45-54 ára	143	60%	40%
55-64 ára	107	59%	41%
65 ára eða eldri	111	50%	50%
<b>Búseta *</b>			
Reykjavík	262	59%	41%
Nágrannasv.félög Rvk	176	62%	38%
Önnur sveitarfélög	293	69%	31%
<b>Einstaklingstekjur</b>			
Lægrí en 125 þúsund	110	62%	38%
125 til 249 þúsund	201	72%	28%
250 til 399 þúsund	208	62%	38%
400 til 549 þúsund	72	53%	47%
550 þúsund eða hærrí	58	66%	34%
<b>Fjölskyldutekjur</b>			
Lægrí en 250 þúsund	81	58%	42%
250 til 399 þúsund	139	67%	33%
400 til 549 þúsund	122	70%	30%
550 til 799 þúsund	137	60%	40%
800 til 999 þúsund	62	63%	37%
Milljón eða hærrí	45	56%	44%
<b>Menntun</b>			
Grunnskólapróf	119	70%	30%
Grunnskólapróf og viðbót	149	66%	34%
Framhaldsskólapróf	248	63%	37%
Háskólapróf	214	60%	40%
<b>Börn á heimili *</b>			
Ekkert	364	59%	41%
Eitt	148	66%	34%
Tvö	124	69%	31%
Þrjú eða fleiri	17	88%	12%
<b>Starf *</b>			
Verkaf./Einf.þj.st	78	73%	27%
Sjóm/Bændur	10	70%	30%
Faglærð iðnaðarstörf	47	55%	45%
Skrifst.+Fagl.við opinb. þjón.	182	61%	39%
Sérfræðingar	43	44%	56%
Stjórnendur/Atv.rekendur	119	71%	29%
Nemar	98	69%	31%
Atvinnulausir	23	70%	30%
Hvorki útí vinnandi né í námi	111	59%	41%

\* Marktækur munur á milli hópa

Sp. 7. En að að taka þátt í hópaðgerðum um að greiða ekki af lánum í nokkra daga, það er tímabundið greiðsluverkfall?

Ágúst-september 2009

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	234	30,1	3,2
Nei	543	69,9	3,2
Fjöldi svara	777	100,0	
Tóku afstöðu	777	89,9	
Tóku ekki afstöðu	87	10,1	
Fjöldi svarenda	864	100,0	



### Greiningar

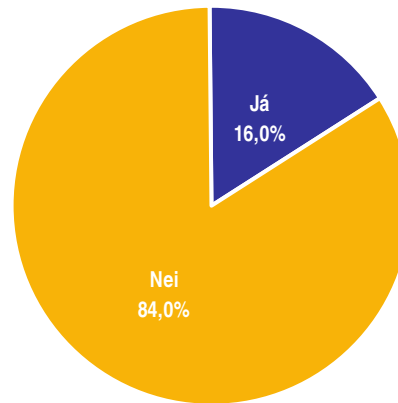
	Fjöldi svara	Já	Nei
<b>Kyn</b>			
Karlar	363	29%	71%
Konur	414	31%	69%
<b>Aldur *</b>			
16-24 ára	104	53%	47%
25-34 ára	129	36%	64%
35-44 ára	153	33%	67%
45-54 ára	147	24%	76%
55-64 ára	120	26%	74%
65 ára eða eldri	124	13%	87%
<b>Búseta *</b>			
Reykjavík	271	23%	77%
Nágrannasv.félög Rvk	193	35%	65%
Önnur sveitarfélög	313	34%	66%
<b>Einstaklingstekjur</b>			
Lægrí en 125 þúsund	108	35%	65%
125 til 249 þúsund	224	35%	65%
250 til 399 þúsund	216	29%	71%
400 til 549 þúsund	79	22%	78%
550 þúsund eða hærrí	61	28%	72%
<b>Fjölskyldutekjur</b>			
Lægrí en 250 þúsund	83	27%	73%
250 til 399 þúsund	141	29%	71%
400 til 549 þúsund	139	29%	71%
550 til 799 þúsund	149	32%	68%
800 til 999 þúsund	67	19%	81%
Milljón eða hærrí	45	31%	69%
<b>Menntun</b>			
Grunnskólapróf	130	36%	64%
Grunnskólapróf og viðbót	157	34%	66%
Framhaldsskólapróf	258	29%	71%
Háskólapróf	230	26%	74%
<b>Börn á heimili *</b>			
Ekkert	398	23%	77%
Eitt	152	36%	64%
Tvö	132	37%	63%
Þrjú eða fleiri	16	69%	31%
<b>Starf *</b>			
Verkafl./Einf.þj.st	83	29%	71%
Sjóm/Bændur	11	27%	73%
Faglærð iðnaðarstörf	45	22%	78%
Skrifsst.+Fagl.við opinb. þjón.	193	33%	67%
Sérfræðingar	47	21%	79%
Stjórnendur/Atv.rekendur	127	32%	68%
Nemar	106	42%	58%
Atvinnulausir	25	48%	52%
Hvorki útí vinnandi né í námi	118	15%	85%

\* Marktækur munur á milli hópa

Sp. 8. En að að taka þátt í hópaðgerðum um að greiða ekki af lánnum, það er greiðsluverkfall til lengri tíma?

Ágúst-september 2009

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	123	16,0	2,6
Nei	646	84,0	2,6
Fjöldi svara	769	100,0	
Tóku afstöðu	769	89,0	
Tóku ekki afstöðu	95	11,0	
Fjöldi svarenda	864	100,0	



### Greiningar

	Fjöldi svara	Já	Nei
<b>Kyn</b>			
Karlar	366	17%	83%
Konur	403	15%	85%
<b>Aldur *</b>			
16-24 ára	98	38%	62%
25-34 ára	124	15%	85%
35-44 ára	150	13%	87%
45-54 ára	148	15%	85%
55-64 ára	118	16%	84%
65 ára eða eldri	131	5%	95%
<b>Búseta</b>			
Reykjavík	272	13%	88%
Nágrannasv.félög Rvk	185	21%	79%
Önnur sveitarfélög	312	16%	84%
<b>Einstaklingstekjur *</b>			
Lægrí en 125 þúsund	112	23%	77%
125 til 249 þúsund	220	21%	79%
250 til 399 þúsund	212	13%	87%
400 til 549 þúsund	81	11%	89%
550 þúsund eða hærrí	60	10%	90%
<b>Fjölskyldutekjur</b>			
Lægrí en 250 þúsund	84	13%	87%
250 til 399 þúsund	147	16%	84%
400 til 549 þúsund	136	20%	80%
550 til 799 þúsund	141	14%	86%
800 til 999 þúsund	69	10%	90%
Milljón eða hærrí	45	11%	89%
<b>Menntun *</b>			
Grunnskólapróf	125	26%	74%
Grunnskólapróf og viðbót	155	22%	78%
Framhaldsskólapróf	259	15%	85%
Háskólapróf	228	7%	93%
<b>Börn á heimili *</b>			
Ekkert	403	12%	88%
Eitt	146	24%	76%
Tvö	132	20%	80%
Þrjú eða fleiri	13	31%	69%
<b>Starf *</b>			
Verkaf./Einf.þj.st	83	14%	86%
Sjóm/Bændur	11	18%	82%
Faglærð iðnaðarstörf	42	10%	90%
Skrifsst.+Fagl.við opinb. þjón.	188	15%	85%
Sérfræðingar	49	4%	96%
Stjórnendur/Atv.rekendur	125	18%	82%
Nemar	102	25%	75%
Atvinnulausir	24	46%	54%
Hvorki útí vinnandi né í námi	125	9%	91%

\* Marktækur munur á milli hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög miklu máli (5)	217	27,6	3,1
Frekar miklu máli (4)	356	45,3	3,5
Hvorki né (3)	133	16,9	2,6
Frekar litlu máli (2)	61	7,8	1,9
Mjög litlu máli (1)	19	2,4	1,1
Miklu máli		72,9	3,1
Hvorki né		16,9	2,6
Litlu máli		10,2	2,1
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	99,0	
Tóku ekki afstöðu	8	1,0	
Fjöldi svarenda	794	100,0	
<b>Meðaltal</b>		3,9	
Vikmörk ±		0,1	

**Meðaltal** er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu:  $[Mjög\ miklu\ máli\ (fj.\ x\ 5) + Frekar\ miklu\ máli\ (fj.\ x\ 4) + hvorki\ né\ (fj.\ x\ 3) + Frekar\ litlu\ máli\ (fj.\ x\ 2) + mjög\ litlu\ máli\ (fj.\ x\ 1)] / Heildarfjöldi\ svara$ .  
Meðaltalið tekur gildi á kvarðanum 1 til 5.

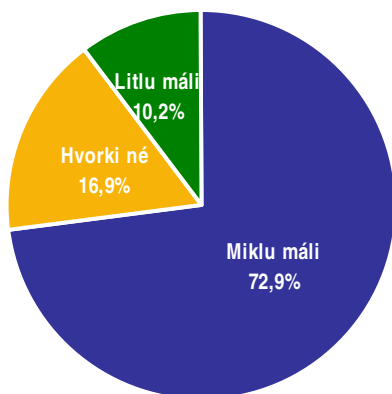
**Staðalfrávik** er algengur mælikvarði á dreifingu svara í kringum meðaltal. Það segir til um hversu lík eða ólík svör þátttakenda við spurningu eru. Hátt staðalfrávik ber að túlka þannig að svör þátttakenda séu ólík en lágt staðalfrávik þannig að svörin séu lík.

**Tölur**

Niðurstöður fyrir hverja spurningu eru settar fram í töflum og myndum. Hver spurning er efst á hverri blaðsíðu og nafnið á því sem hún á að mæla er sett fyrir ofan hverja töflu. Í töflunni er hægt að sjá svör þátttakenda og hve margir þeirra tóku ekki afstöðu til þessarar spurningar eða voru ekki spurðir. Í töflunni hér til hliðar má sjá að rétt tæp 28% þátttakenda telja það sem spurt var um skipta mjög miklu máli og ríflega 45% frekar miklu. Ef teknir eru saman þeir sem segja þetta skipta „frekar miklu“ og „mjög miklu“ þá gefur það naumlega 73%.

**Vikmörk**

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn lægi innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu væru spurðir. Dæmi: segja má með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) þeirra sagt að þetta skipti mjög miklu máli.  
Í framhaldi af þessu er hægt að bera saman svarmöguleikana. Ef vikmörkin skarast ekki er munur á þeim marktækur. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar teldu það sem spurt var um skipta frekar miklu máli en mjög miklu máli.



**Myndir**

Í myndum er reynt að draga saman helstu niðurstöður þannig að auðvelt sé fyrir lesandann að átta sig á hvað sé markverðast hverju sinni. Ennfremur er oft gerð greining á hverri spurningu eftir öðrum greiningarbreytum í könnuninni. Má þar nefna kyn, aldur, búsetu, menntun og aðrar spurningar í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést að ekki er munur á meðaltölum eftir kyni en hins vegar er munur eftir aldri þátttakenda. Hér skiptir það sem spurt var um þá sem eldri eru meira máli en þá sem yngri eru.

**Greiningar**

	Fjöldi	Mjög miklu	Frekar miklu	Í meðal-lagi	Frekar litlu	Mjög litlu	Meðaltal
<b>Kyn</b>							
Karlar	396	28,8%	43,7%	17,2%	7,1%	3,3%	3,9
Konur	390	26,4%	46,9%	16,7%	8,5%	1,5%	3,9
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	166	22,1%	44,8%	16,3%	12,8%	4,0%	3,7
25-34 ára	159	22,6%	42,8%	16,4%	13,8%	4,4%	3,7
35-44 ára	164	25,0%	42,1%	24,4%	7,3%	1,2%	3,8
45-54 ára	136	30,1%	47,8%	15,4%	5,1%	1,5%	4,0
55-75 ára	161	32,3%	48,4%	11,8%	4,3%	3,1%	4,0

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

**Marktekt**

Algengur misskilningur er að ef niðurstaða tölfræðiprófs er ekki tölfræðilega marktæk þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er rangt, því eina merking tölfræðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun í úrtaki yfir á þýði.  
Við úrvinnslu á niðurstöðum eru alla jafna notuð tölfræðipróf sem greina hvort munur á tilteknum hópum sé tölfræðilega marktækur eða ekki. Í flestum tilfellum er einhver munur á öllum hópnum sem athugaðir eru. Þar sem einungis er verið að vinna með úrtök eru marktæktarpróf notuð til að meta hvort hægt sé að staðhæfa hvort einhver munur sé einnig í því þýði sem úrtakið var dregið úr (dæmi um þýði: Allir Íslendingar á aldrinum 18-69 ára). Ef niðurstaða er ekki tölfræðilega marktæk er ekki hægt að staðhæfa að einhver munur sé á tilteknum hópum í þýði þrátt fyrir að munur sé á þeim í úrtakinu. Ef niðurstaða er tölfræðilega marktæk má álykta sem svo að munur sé á þessum hópum í þýðinu.